

Davalac garancije:

BSH Kućni aparati doo
Omladinskih brigada 90E
11070 Novi Beograd

Garancija važi za BOSCH mašine za pranje veša, mašine za sušenje veša, i mašine za pranje i sušenje veša koji su kupljeni u Srbiji u periodu od 1.10.2025. do 31.3.2026. i koji su kupljeni i koriste se u Republici Srbiji.

Modeli aparata na koje se odnosi akcija produžene garancije su: WGB256A6BY, WGB256A4BY, WGB254A2BY, WGB244A2BY, WGB25692BY, WGB25402BY, WGB24400BY, WGB24410BY, WGH256A0BY, WGH256A6BY, WGG244F9BY, WGH24400BY, WGG244F3BY, WGG244ZREU, WGG244Z4BY, WGG2540NBY, WGG242Z6BY, WGG244Z2BY, WGG244Z5BY, WGG242Z3BY, WGG242Z2BY, WAN28293BY, WAN24293BY, WAN28266BY, WAN28270BY, WAN24266BY, WAN28170BY, WAN28164BY, WAN24168BY, WAN24170BY, WAN28060BY, WAN24066BY, WGE03200BY, WGE02200BY, WQB246C0BY, WRB247CEBY, WQB245A7BY, WQB246CNBY, WQB245A0BY, WQB246DNBY, WQB245B0BY, WQH246D3BY, WQH245B2BY, WQH245B4BY, WQH245B6BY, WQG245C0BY, WQG245DREU, WQG245D4BY, WQG24501BY, WQG24591BY, WQG24590BY, WQG14591BY, WQG14590BY, WQG243DMBY, WQG233D1BY, WQG24500BY, WQG14501BY, WQG14500BY, WQG24101BY, WQG243DNBY, WTH85293BY, WTH85209BY, WTH8520BBY, WTH85221BY, WTH83255BY, WTH83256BY, WNC254A0BY, WNG254A9BY, WNG254A0BY, WNG24401BY, WNA144V0BY, WNA13400BY, WRB247CNBY, WIW28542EU, WKD28543EU.

Sadržina, uslovi i postupak za ostvarivanje prava iz garancije:

Davalac garancije se obavezuje da će u garantnom roku snositi sve troškove popravke kvara i tehničkih pogrešaka, koje bi mogle da nastanu kod normalnog i pravilnog (u skladu s uputstvima) korišćenja proizvoda u vreme trajanja garancije.

Garantni rok iznosi 5 godina, počevši od datuma isporuke aparata prvom krajnjem kupcu, pod uslovom da prvi krajnji kupac izvrši:

1. **online registraciju uređaja,**
2. **aktivaciju produžene garancije i**
3. da je **ostavio recenziju** o zadovoljstvu proizvodom (dovoljno je nekoliko rečenica). Ovaj korak je opcioni.

Oba u roku od **30 dana** nakon isporuke.

Registracija proizvoda i ostavljanje recenzije se izvodi na internet stranici www.bosch-home.rs.

Registracija je moguća samo ako prvi krajnji kupac pristane da njegovi ili njeni podaci budu sačuvani.

Odstampani garantni list sa originalnim računom na kojem je naveden datum kupovine i/ili isporuke poslužiće kao potvrda o registraciji.

Garancija ne važi u slučajevima:

- profesionalne primene proizvoda (u firmama, hotelima, lokalima, radionicama i sl.)
- ukoliko kupac nije postupao po priloženim uputstvima za korišćenje i održavanje proizvoda
- ukoliko je proizvod otvarala osoba koja nema ovlašćenje proizvođača
- mehaničkih kvarova koje je prouzrokovao korisnik
- kvarova nastalih zbog preniskog ili previsokog napona
- kvarova prouzrokovane višom silom
- ukoliko je kupac neprimereno postupao s proizvodom

Vreme trajanja garancije se produžava za ono vreme kad kupac nije mogao da koristi proizvod zbog servisne popravke.

Za ostvarivanje prava iz garancije kupac se može obratiti BOSCH servisnom kontakt centru koji će radni nalog proslediti najbližem ovlašćenom servisu.

Uz garantni zahtev je potrebno priložiti:

Originalni račun

Sertifikat za 5 godina garancije

Ovlašćeni servis će u najkraćem mogućem roku besplatno otkloniti kvar/ nedostatak na proizvodu pre svega popravkom, ili, ukoliko to nije moguće ili nije isplativo, zamenom za isti ili proizvod sličnih karakteristika.

Zamenjeni delovi ili proizvod postaju vlasništvo davaoca garancije.

Predviđeni rok za izvršenje popravke je trideset (30) kalendarskih dana od trenutka izvršenog pregleda aparata od strane ovlašćenog servisera i potvrde statusa aparata na osnovu prijave i dokumentacije koju je stranka priložila prilikom prijave. Ovaj rok može biti produžen uz prethodno obaveštenje stranke. U slučaju da je rok popravke produžen period pokrivenosti će biti uvećan za odgovarajući istovetni broj dana.

U slučaju zamene proizvoda ne važi nova garancija, već se ostatak garantnog roka prenosi na novi proizvod. Garantni rok ugrađenih rezervnih delova završava istekom garantnog roka za celokupan proizvod.

Ova garancija ne isključuje niti utiče na prava potrošača koja proizilaze iz zakonske odgovornosti prodavca za nesaobraznost robe ugovoru koja se pojavi u roku od **2 (dve) godine** od dana prelaska rizika na potrošača u skladu sa članom 52. Zakona o zaštiti potrošača („Službeni glasnik RS“, broj 62/2014)*.

*** Član 52. Zakona o zaštiti potrošača**

Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, potrošač koji je obavestio prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjeње cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe. Potrošač ima pravo da bira da nesaobraznost robe trgovac otkloni opravkom ili zamenom.

Ako otklanjanje nesaobraznosti u skladu sa stavom 2. ovog člana nije moguće, potrošač ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjeње cene ili raskid ugovora ako:

- 1) nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom ili zamenom uopšte niti u primerenom roku;
- 2) ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako prodavac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku;
- 3) opravka ili zamena ne može da se sprovede bez značajnijih nepogodnosti za potrošača zbog prirode robe i njene namene;
- 4) otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za prodavca.

Nesrazmerno opterećenje za prodavca u smislu stava 3. tačka 4) ovog člana, javlja se ako u poređenju sa umanjeњem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:

- 1) vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
- 2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
- 3) da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih nepogodnosti za potrošača.

Potrošač ima pravo da zahteva zamenu, odgovarajuće umanjeње cene ili da raskine ugovor zbog istog ili drugog nedostatka saobraznosti koji se posle prve opravke pojavi, a ponovna opravka je moguća samo uz izričitu saglasnost potrošača.

Uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je potrošač nabavio, opravka ili zamena mora se izvršiti u primerenom roku bez značajnih neugodnosti za potrošača i uz njegovu saglasnost.

Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na potrošača, potrošač ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjeњem cene ili da izjavi da raskida ugovor.

Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na potrošača, otklanjanje nesaobraznosti moguće je opravkom uz izričitu saglasnost potrošača.

Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi prodavac.

Za obaveze prodavca prema potrošaču, koje nastanu usled nesaobraznosti robe, prodavac ima pravo da zahteva od proizvođača u lancu nabavke te robe, da mu naknadi ono što je ispunio po osnovu te obaveze.

Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.

Prava iz stava 1. ovog člana ne utiču na pravo potrošača da zahteva od prodavca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti robe, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.