

Davalac garancije:

BSH Kućni aparati doo
Omladinskih brigada 90E
11070 Novi Beograd

Produžena garancija od 2+3 godine važi za BOSCH frižidere i zamrzivače koji su kupljeni u periodu od 1.4.2026. do 30.9.2026. i koji su kupljeni i koriste se u Republici Srbiji.

Modeli aparata za koje važi garancija su:

KAG93AIEP, KAD93ABEP, KFF96PIEP, KFD96APEA, KFI96AXEA, KFN96AXEA, KFN96VPEA, KMC85LBEA, KMC85LEEA, KWK36ABGA, KUW21AHG0, KUW20VHF0, KGN76XIEP, KGN86AIDR, KGN49AICT, KGN49LBCF, KGN49OCAF, KGN492IDF, KGN56XIDR, KGN49XIEA, KGN49XLEA, KGN56XLEB, KGN39AIAU, KGN39VXCT, KGN39LBCF, KGN49AIBT, KGN49VICT, KGN49VXDT, KGN49XWEA, KGN39VIBT, KGN394ICF, KGN397LEQ, KGN397LDF, KGN392LDF, KGN39VLEB, KGN39VWEQ, KGN36VLED, KGE49AICA, KGV58VLEAS, KGE39AICA, KGE36ALCA, KGV36VBEAS, KGV39VLEAS, KGV36VLEA, KGV362WEAS, KGV39VWEA, KGV36VLEAS, GSN58AWDP, GSN58AWEV, GSN54AWDV, GSN33VWEP, KSV36FIEP, GSN36VIEP, GSN36AIEP, KIF86PFE0, KIN86ADD0, KBN96ADD0, KBN96VFE0, KIN96ADC0, KIN96VFD0, KIN96NSE0, KIN86VFE0, KIN86NSE0, KIS86AFE0, KIS87AFE0, KIV87VFE0, KIV86VFE1, KIV86VSE0, KIV87NSE0, KIV86NSE0, KIF81PFE0, KIR81ADC0, KIR81ADD0, KIL82VFE0, KIR81VFE0, GIN81VEE0, KIF51AFE0, KIR41VFE0, KIL42VFE0, KIR41NSE0, KIR31VFE0, KIL32VFE0, GIV21AFE0, GIV11AFE0, GUN21ADE0, KUL22VFD0, KIR21VFE0, KUR21VFE0, KIL22VFE0, KIF81HOD0, KIR41SDD1, KIF86HDD0, KIN86SDD0, KBN96SDD0, KIN96SFD0.

Sadržina, uslovi i postupak za ostvarivanje prava iz garancije:

Davalac garancije se obavezuje da će u garantnom roku snositi sve troškove popravke kvarova i tehničkih nedostataka koji nastanu pri normalnom i pravilnom korišćenju proizvoda (u skladu sa uputstvima) tokom trajanja garancije.

Garantni rok iznosi 5 godina, počevši od datuma isporuke aparata prvom krajnjem kupcu, pod uslovom da prvi krajnji kupac izvrši sledeće korake:

1. **Online registraciju uređaja** preko portala MyBosch ili preko druge platforme koju je davalac garancije naveo kao relevantnu.
2. **Aktivaciju produženja garancije** putem MyBosch naloga.
3. Opciono, kupac može **ostaviti recenziju** o zadovoljstvu proizvodom (dovoljno je nekoliko rečenica).

Koraci 1 i 2 moraju biti izvršeni u roku od 30 dana nakon isporuke.

Registracija proizvoda i ostavljanje recenzije vrši se na internet stranici www.bosch-home.rs.

Važna napomena: U slučaju da MyBosch platforma privremeno ne bude dostupna za registraciju, registracija za promociju će se realizovati preko platforme koju organizator promocije zvanično navede kao relevantnu.

Registracija je moguća samo ako prvi krajnji kupac pristane da njegovi ili njeni podaci budu sačuvani.

Kao dokaz o registraciji i ostvarivanju produžene garancije služiće sertifikat o produženoj garanciji, zajedno sa originalnim računom na kojem je naveden datum kupovine i/ili isporuke.

Garancija ne važi u slučajevima:

- profesionalne primene proizvoda (u firmama, hotelima, lokalima, radionicama i sl.),
- ukoliko kupac nije postupao po priloženim uputstvima za korišćenje i održavanje proizvoda,
- ukoliko je proizvod otvarala/popravljala osoba koja nema ovlašćenje proizvođača,
- mehaničkih kvarova prouzrokovanih od strane korisnika,
- kvarova nastalih zbog preniskog ili previsokog napona,
- kvarova prouzrokovanih višom silom,
- ukoliko je kupac neprimereno postupao s proizvodom.

Vreme trajanja garancije se produžava za period u kojem kupac nije mogao da koristi proizvod zbog servisne popravke.

Za ostvarivanje prava iz garancije, kupac se može obratiti Bosch servisnom kontakt centru, koji će radni nalog proslediti najbližem ovlašćenom servisu.

Uz garantni zahtev je potrebno priložiti:

- Originalni račun
- Sertifikat za 5 godina garancije

Ovlašćeni servis će u najkraćem mogućem roku, besplatno otkloniti kvar ili nedostatak na proizvodu, prvenstveno popravkom, a ukoliko to nije moguće ili isplativo, zamenom za isti ili proizvod sličnih karakteristika. Zamenjeni delovi ili proizvod postaju vlasništvo davaoca garancije.

U slučaju zamene proizvoda ne važi nova garancija, već se ostatak garantnog roka prenosi na novi proizvod. Garantni rok ugrađenih rezervnih delova završava istekom garantnog roka za celokupan proizvod. Ova garancija ne isključuje niti utiče na prava potrošača koja proističu iz zakonske odgovornosti prodavca za nesaobraznost robe ugovoru, a koja se pojavi u roku od dve (2) godine od dana prelaska rizika na potrošača, u skladu sa članom 52. Zakona o zaštiti potrošača („Službeni glasnik RS“, broj 62/2014)*.

*** Član 52. Zakona o zaštiti potrošača**

Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, potrošač koji je obavestio prodavca o nesaobraznosti, ima pravo da zahteva od prodavca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom, odnosno da zahteva odgovarajuće umanjeње cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe. Potrošač ima pravo da bira da nesaobraznost robe trgovac otkloni opravkom ili zamenom.

Ako otklanjanje nesaobraznosti u skladu sa stavom 2. ovog člana nije moguće, potrošač ima pravo da zahteva odgovarajuće umanjeње cene ili raskid ugovora ako:

- 1) nesaobraznost ne može da se otkloni opravkom ili zamenom uopšte niti u primerenom roku;
- 2) ne može da ostvari pravo na opravku ili zamenu, odnosno ako prodavac nije izvršio opravku ili zamenu u primerenom roku;
- 3) opravka ili zamena ne može da se sprovede bez značajnijih nepogodnosti za potrošača zbog prirode robe i njene namene;
- 4) otklanjanje nesaobraznosti opravkom ili zamenom predstavlja nesrazmerno opterećenje za prodavca.

Nesrazmerno opterećenje za prodavca u smislu stava 3. tačka 4) ovog člana, javlja se ako u poređenju sa umanjeњem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:

- 1) vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
- 2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
- 3) da li se saobraznost može otkloniti bez značajnijih nepogodnosti za potrošača.

Potrošač ima pravo da zahteva zamenu, odgovarajuće umanjeње cene ili da raskine ugovor zbog istog ili drugog nedostatka saobraznosti koji se posle prve opravke pojavi, a ponovna opravka je moguća samo uz izričitu saglasnost potrošača.

Uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je potrošač nabavio, opravka ili zamena mora se izvršiti u primerenom roku bez značajnih neugodnosti za potrošača i uz njegovu saglasnost.

Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na potrošača, potrošač ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjeњem cene ili da izjavi da raskida ugovor.

Ako se nesaobraznost pojavi u roku od šest meseci od dana prelaska rizika na potrošača, otklanjanje nesaobraznosti moguće je opravkom uz izričitu saglasnost potrošača.

Sve troškove koji su neophodni da bi se roba saobrazila ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, preuzimanja i isporuke, snosi prodavac.

Za obaveze prodavca prema potrošaču, koje nastanu usled nesaobraznosti robe, prodavac ima pravo da zahteva od proizvođača u lancu nabavke te robe, da mu naknadi ono što je ispunio po osnovu te obaveze.

Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna.

Prava iz stava 1. ovog člana ne utiču na pravo potrošača da zahteva od prodavca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti robe, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.