



Produžena garancija 2+3 godine na mašine
za pranje veša

BSH Kućni aparati d.o.o. Beograd
Omladinskih brigada 90E
11070 Novi Beograd
www.bosch-home.rs

Produžena garancija od 2+3 godine komercijalne garancije važi za BOSCH mašine za pranje veša, mašine za sušenje veša, i mašine za pranje i sušenje veša, koje su kupljene u periodu od 1.10.2026. do 31.03.2027. i koje su kupljene i koriste se u Republici Srbiji.

Modeli aparata za koje važi akcija produžene garancija su:

WGB266A4BY, WGB256A6BY, WGB254A2BY, WGB244A2BY, WGB25692BY, WGB25402BY, WGB24400BY, WGB24410BY, WGH256A0BY, WGH256A6BY, WGJ244A1BY, WGG244F9BY, WGH24400BY, WGG244ZREU, WGJ244A2BY, WGG244F3BY, WGG244Z4BY, WGG2540NBY, WGG242Z6BY, WGJ24401BY, WGG244Z2BY, WGG244Z5BY, WGG242Z3BY, WGG242Z2BY, WAN24293BY, WAN28266BY, WAN2829NBY, WAN2826NBY, WAN2826BBY, WAN2826SBY, WAN2426NBY, WAN2806NBY, WAN2406NBY, WGE03200BY, WGE02200BY, WRB247CEBY, WRB247CNBY, WQB246CNBY, WQB246DNBY, WQH246D3BY, WQH245B4BY, WQH245B6BY, WQG245C0BY, WQG245DREU, WQG24591BY, WQG243DMBY, WQG243DNBY, WQG14591BY, WQG24501BY, WQG14501BY, WQJ24292BY, WQJ24201BY, WQJ24200BY, WQG24101BY, WTH85293BY, WTH85209BY, WTH85221BY, WTH8520BBY, WTH83255BY, WTH83256BY, WNC254A0BY, WNG254A9BY, WNG254A0BY, WNG24401BY, WNA144V0BY, WNA13400BY, WIW28542EU, WKD28490EU, WGB266A5BY, WGB266A6BY, WGB254A3BY, WGB25403BY, WGB25401BY, WGN264A0BY, WGN256A0BY, WGN26400BY, WGJ25401BY, WGE03201BY, WGE02202BY, WNG254A7BY, WNG254ARBY, WNG25401BY, WNA14401BY, WNA13401BY, WQN246D9BY, WQN246D1BY, WQN246D0BY.

Sadržina, uslovi i postupak za ostvarivanje prava iz garancije:

Davalac komercijalne garancije se obavezuje da će u komercijalnom garantnom roku snositi sve troškove popravke kvarova i tehničkih nedostataka koji nastanu pri normalnom i pravilnom korišćenju proizvoda (u skladu sa uputstvima) tokom trajanja komercijalne garancije.

Garantni rok iznosi 2+3 godine komercijalne garancije, počevši od datuma isporuke aparata prvom krajnjem kupcu, pod uslovom da prvi krajnji kupac izvrši sledeće korake:

1. **Online registraciju uređaja** preko portala MyBosch.
2. **Aktivaciju produženja garancije** putem MyBosch naloga.
3. Opciono, kupac može ostaviti recenziju o zadovoljstvu proizvodom (dovoljno je nekoliko rečenica).

Koraci 1 i 2 moraju biti izvršeni u roku od 30 dana nakon isporuke.

Registracija proizvoda i ostavljanje recenzije vrši se na internet stranici www.bosch-home.rs.

Važna napomena: U slučaju da MyBosch platforma privremeno ne bude dostupna za registraciju, registracija za promociju će se realizovati preko platforme koju organizator promocije zvanično navede kao relevantnu. U tom slučaju za ostvarivanje prava na dodatne 3 godine komercijalne garancije potrebno je da kupac samo aktivira produženu garanciju putem platforme.

Registracija je moguća samo ako prvi krajnji kupac pristane da njegovi ili njeni podaci budu sačuvani.

Kao dokaz o registraciji i ostvarivanju produžene garancije služiće sertifikat o produženoj garanciji, zajedno sa originalnim računom na kojem je naveden datum kupovine i/ili isporuke.

Garancija ne važi u slučajevima:

- profesionalne primene proizvoda (u firmama, hotelima, lokalima, radionicama i sl.),
- ukoliko kupac nije postupao po priloženim uputstvima za korišćenje i održavanje proizvoda,
- ukoliko je proizvod otvarala/popravljala osoba koja nema ovlašćenje proizvođača,
- mehaničkih kvarova prouzrokovanih od strane korisnika,
- kvarova nastalih zbog preniskog ili previsokog napona,
- kvarova prouzrokovanih višom silom,
- ukoliko je kupac neprimereno postupao s proizvodom.

Vreme trajanja garancije se produžava za period u kojem kupac nije mogao da koristi proizvod zbog servisne popravke.

Za ostvarivanje prava iz garancije, kupac se može obratiti Bosch servisnom kontakt centru, koji će radni nalog proslediti najbližem ovlašćenom servisu.

Uz garantni zahtev je potrebno priložiti:

- Originalni račun
- Sertifikat za 2+3 godine komercijalne garancije

Ovlašćeni servis će u najkraćem mogućem roku, besplatno otkloniti kvar ili nedostatak na proizvodu, prvenstveno popravkom, a ukoliko to nije moguće ili isplativo, zamenom za isti ili proizvod sličnih karakteristika. Zamenjeni delovi ili proizvod postaju vlasništvo davaoca garancije.

U slučaju zamene proizvoda ne važi nova garancija, već se ostatak garantnog roka prenosi na novi proizvod. Garantni rok ugrađenih rezervnih delova završava istekom garantnog roka za celokupan proizvod. Ova garancija ne isključuje niti utiče na prava potrošača koja proističu iz zakonske odgovornosti prodavca za nesaobraznost robe ugovoru, a koja se pojavi u roku od dve (2) godine od dana prelaska rizika na potrošača, u skladu sa članom 52. Zakona o zaštiti potrošača („Službeni glasnik RS“, broj 62/2014)*.

*** Član 56. Zakona o zaštiti potrošača**

Ako isporučena roba nije saobrazna ugovoru, potrošač koji je obavestio trgovca o nesaobraznosti ima pravo da zahteva od trgovca da otkloni nesaobraznost, bez naknade, opravkom ili zamenom ili da zahteva odgovarajuće umanjeње cene ili da raskine ugovor u pogledu te robe.

Potrošač ima pravo da bira između opravke ili zamene kao načina otklanjanja nesaobraznosti robe.

Trgovac može odbiti otklanjanje nesaobraznosti robe opravkom ili zamenom, ako opravka ili zamena nisu moguće ili predstavljaju nesrazmerno opterećenje za trgovca, imajući u vidu sve okolnosti konkretnog slučaja uključujući i one koje su navedene u stavu 4. tač. 1) i 2) ovog člana.

Nesrazmerno opterećenje za trgovca u smislu stava 3. ovog člana, javlja se ako u poređenju sa umanjeњem cene i raskidom ugovora, stvara preterane troškove, uzimajući u obzir:

- 1) vrednost robe koju bi imala da je saobrazna ugovoru;
- 2) značaj saobraznosti u konkretnom slučaju;
- 3) da li se nesaobraznost može otkloniti određenim pravnim sredstvom bez značajnijih nepogodnosti za potrošača.

Potrošač ima pravo da zahteva zamenu, odgovarajuće umanjenje cene ili da raskine ugovor zbog istog ili drugog nedostatka saobraznosti koji se posle prve opravke pojavi, a ponovna opravka je moguća samo uz izričitu saglasnost potrošača.

Uzimajući u obzir prirodu robe i svrhu zbog koje je potrošač nabavio, opravka ili zamena mora se izvršiti u primerenom roku od trenutka od kada je trgovac obavešten o nesaobraznosti i bez značajnih neugodnosti za potrošača.

Ako se nesaobraznost pojavi u roku od 30 dana od dana isporuke robe potrošaču, potrošač ima pravo da bira između zahteva da se nesaobraznost otkloni zamenom, odgovarajućim umanjenjem cene ili da izjavi da raskida ugovor.

Potrošač je dužan da radi opravke ili zamene stavi na raspolaganje robu trgovcu. Trgovac je dužan da preuzme zamenjenu robu. Otklanjanje nesaobraznosti je besplatno za potrošača. Sve troškove koji su neophodni da bi roba postala saobrazna ugovoru, a naročito troškove rada, materijala, isporuke zamenjene robe i preuzimanja zamenjene robe, snosi trgovac.

Potrošač ne može da raskine ugovor ako je nesaobraznost robe neznatna. Teret dokazivanja da je nesaobraznost robe neznatna je na trgovcu.

Potrošač nije dužan da plati preostali iznos cene sve dok trgovac ne otkloni nesaobraznost u smislu ovog člana. Potrošač nije dužan da plati za uobičajenu upotrebu zamenjene robe za period pre njene zamene.

Ako je nesaobrazna roba koja je bila instalirana na način koji je u skladu sa njenom prirodom i namenom pre nego što se nesaobraznost pojavila, potrebno popraviti ili zameniti, obaveza otklanjanja nesaobraznosti uključuje obavezu uklanjanja nesaobrazne robe i instalaciju popravljene robe ili instalaciju zamenske robe ili obavezu snošenja troškova tog otklanjanja i instalacije.

Prava iz stava 1. ovog člana ne utiču na pravo potrošača da zahteva od trgovca naknadu štete koja potiče od nesaobraznosti robe, u skladu sa opštim pravilima o odgovornosti za štetu.